



Informationen zu verschickten Kontoauszügen und Mahnungen



Für **Fragen/Kommentare/Bemerkungen** zu **Rechnungen/Mahnungen**
 ---> **eMail** **Fax: 031 302 99 45**
Bitte Vermerk Mahnung sowie Kunden- und Rechnungsnummer

Sie haben von uns eine **Mahnung** erhalten, weil der gemahnte Betrag in unserer Buchhaltung noch offen ist.

Lesen Sie bitte den ganzen Text. Besten Dank.

Bitte überprüfen Sie die Richtigkeit. Allfällige Unstimmigkeiten oder Bemerkungen melden Sie uns bitte **sofort** per **eMail** (siehe weiter unten) mit Angabe des Grundes.

Ansonsten erwarten wir eine **sofortige Überweisung** des auf der Mahnung aufgeführten und geforderten Betrages.

Mit der Bestellung und Annahme der Ware haben Sie auch **unsere AGB** (Allgemeine Geschäftsbedingungen) akzeptiert. Damit auch die Zahlungsfristen.

Eigentumsvorbehalt aus unseren AGB:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma "RES Software Onlineshops". Dieser Abschnitt wurde bei Ihrer Bestellung durch Annahme der AGB akzeptiert !

Falls wir **nach der 2. Mahnung** den geforderten Betrag nicht erhalten, leiten wir die Mahnung mit allen notwendigen Unterlagen unverzüglich zwecks sofortigem Inkasso an unsere **Inkasso-Firma** weiter.

Inkasso-Fälle werden in jedem Fall weitergeleitet und können deshalb in Auskunfts-Datenbanken eingetragen werden ! Dies kann für Sie mit äusserst negativen Folgen verbunden sein.

Helfen Sie - auch in Ihrem Interesse - mit, dies zu vermeiden !

Wir liefern weitere Software-Produkte ausschliesslich an Kunden, welche in unserer Adress-Kartei und in den Auskunftsdateien von Inkasso-Büros keine entsprechenden negativen Einträge vorweisen.

Zahlungsmöglichkeiten:

- Postcheck-Konto: 30-19481-2 z.G. RES Software GmbH
oder
- Bank: UBS Bern - Konto 90-227.612.0 Clearing-Nr. 235
Postcheck-Konto der UBS: 01-4035-4
IBAN CH62 0023 5235 9022 7612 0
BIC UBSWCHZH80A

Falls Sie eine **Rechnungskopie** benötigen, so verlangen Sie bitte eine Kopie

per [eMail](#) **Fax: 031 302 99 45**

Bitte teilen Sie uns - ausschliesslich per eMail oder Fax mit:

- Wann und wie Sie den Betrag überwiesen haben.
- Wann und wie Sie den Betrag überweisen werden.
- Weitere Bemerkungen und Informationen für uns .

Besten Dank für Ihr rasches Feedback.

Weitere Informationen

RES Software GmbH

Fährstrasse 53 CH-3004 Bern

Fax: +41 (0)31 302 99 45

[eMail](#)



Home Support Shops Firma

© 2000-2008 by RES Software GmbH

Allfällige Änderungen vorbehalten.

Die in unseren Seiten verwendeten Begriffe und Namen können eingetragene
Markenzeichen oder urheberrechtlich geschützte Begriffe der jeweiligen Inhaber sein.